



Política de Devolución Construequipos Castor, SA de CV

CONDICIONES GENERALES

Cada marca o línea de artículos podrá tener políticas de devolución especiales, ya sea por cambio o reembolso es necesario que presente su factura de compra pagada en dónde fue adquirida, ó, sí fue por teléfono o correo electrónico, deberá ser solicitada a info@castor.mx para mayores detalles, consultar y descargar nuestra política de Devolución y Cambios en www.castor.mx

Cualquier trámite de devolución será completado con alguna de las siguientes resoluciones:

1. Cambio físico. (Error al pedir, modelo equivocado, etc.)
2. Nota de crédito (Saldo a favor para el cliente para futura compra)
3. Reembolso monetario a la misma cuenta que nos realizó el pago (Devolución del importe pagado menos el 20% por cargo por devolución)

Para iniciar el trámite de devolución de cualquier artículo, éste deberá ser presentado en alguno de nuestros puntos de venta, si es enviado vía paquetería, el paquete deberá ser enviado pagado a domicilio a nuestra dirección fiscal. Castor no pagará costos de fletes ni transportación.

ARTÍCULOS QUE NO TIENEN CAMBIO O DEVOLUCIÓN

No aceptamos devoluciones en los siguientes casos:

- a) Artículos usados, quebrados, golpeados, pintura rayada, dañados, quemados.
- b) Juegos de Sellos que presenten la bolsa abierta.
- c) Artículos en oferta.
- d) Piezas o componentes eléctricos
- e) Artículos sobre pedido
- f) Artículos de líneas obsoletas.
- g) Artículos de hule, plástico y similares
- h) Artículos con señales de mal uso o almacenamiento.
- i) Artículos que hayan sido usados para otro fin distinto para el que fue vendido.
- j) Trabajos metal mecánicos (soldadura, maquinados, herrería, etc.)
- k) Martillos Hidráulicos y sus accesorios

El cliente cuenta con 15 días naturales después de la fecha de compra para solicitar el cambio o devolución. Después del plazo señalado, no se aceptará ninguna devolución.

Una vez que el artículo en cuestión haya sido recibido en CASTOR y cuente con el visto bueno de almacén para ser devuelto, se procederá al trámite administrativo correspondiente.

En caso de cambio físico, el artículo será cambiado por otro igual o en su defecto después de ser aceptado por el cliente, por uno equivalente.

En caso de Nota de Crédito, será elaborada en la misma moneda y por el mismo monto del pago que recibimos.

En caso de Devolución del dinero, será hecho a la misma cuenta que nos pagó, en la misma forma y en la misma moneda que recibimos.

Cualquier artículo que no obtenga el visto bueno para ser devuelto, quedará disponible para que el cliente pase por dicho artículo o si fuera foráneo, quedaremos en espera de recibir instrucciones de envío, CASTOR no pagará los gastos originados por el envío de cualquier tipo de devolución.

Cualquier duda favor de contactarnos por:

Correo a info@castor.mx

Teléfono al (477)2959000

Lada sin Costo 018004710000

www.castor.mx



01 800 471 0000
(477)295 90 00
www.castor.mx

El especialista en equipo
para construcción